

## **CONDITII GENERALE PRIVIND FURNIZAREA DE SERVICII POSTALE ÎN CADRUL SOCIETATII SAIZ TOUR ROMANIA S.R.L.**

SC SAIZ TOUR ROMANIA S.R.L., cu sediul social în strada GARA DE NORD, nr.2, Bl. C,Sc.1, Ap.9, Sector1, Bucuresti, CUI RO15312914, avand contul bancar nr.RO02RZBR0000060003187098 deschis la Raiffeisen Bank – Sucursala Municipiului Bucuresti, reprezentata legal prin administrator Enrique Saiz Martinez oferă servicii poștale, având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale, în următoarele condiții.

### **1.INTRODUCERE.**

**1.1.** Termenii si conditiile prezentate mai jos si afisate la toate Agentiile Societatii SAIZ TOUR ROMANIA SRL, reprezinta clauzele contractului dintre expeditorul trimiterii postale si furnizorul de servicii postale interne si internationale, denumit in continuare SAIZ TOUR ROMANIA .

**1.2.** In momentul predarii trimiterii postale, clientul accepta aceste clauze, pentru el si pentru orice alta persoana care are interes in expediere, indiferent daca semneaza sau nu documentul de transport.

**1.3.** Nici un angajat al societatii noastre si nimeni altcineva nu are autoritatea de a schimba oricare din termenii sau conditiile generale privind furnizarea serviciilor postale, sau de a face orice promisiune in numele societatii.

**1.4.** Nici o dispozitie primita verbal sau in scris anterior sau ulterior semnarii documentului de transport, nu va putea constitui o modificare a conditiilor si termenilor prezentului contract.

### **2.CONDITII DE ACCEPTARE A TRIMITERILOR POSTALE**

**2.1.** Dimensiunea normala a unei trimiteri postale este:

- dimensiune maxima 2,5 metri / volum maxim 1,5 metri cubi, cu greutatea maxima de 50 kg pentru trimiteri postale;

- de max. 210mm X 297mm X 50mm (format A4) pentru trimiteri de corespondenta/imprimare.

**2.2.** Expeditorul are obligatia de a proteja bunurile care fac obiectul unei trimiteri postale intr-un ambalaj corespunzator, cu un ambalaj exterior opac care sa nu permita vizualizarea continutului, astfel incat sa fie ferite de pierderea totala sau partiala precum si de deteriorare, si sa nu poata pricinui pagube persoanelor, mediului, instalatiilor utilizate sau celorlalte bunuri transportate pe toata durata operatiunii de colectare,transport si livrare.

Ambalajul folosit de expeditor se considera suficient in cazul in care se apreciaza ca protejeaza timiteria postala de la depunerea ei la punctul de acces pana la eliberarea ei destinatarului in conditii normale de colectare, sortare, transport si livrare.

**2.3.** Existenta in mod obligatoriu a datelor de identificare ale destinatarului si, optional, ale expeditorului. Datele de identificare ale destinatarului vor contine in mod obligatoriu numele si prenumele persoanei fizice/ denumirea persoanei juridice, precum si adresa. Datele vor fi completate in mod lizibil, cu majuscule corect si complet.

**2.4.** Numarul minim de trimiteri postale care pot face obiectul serviciului postal este 1 (unu).

**2.5.** Se exclud de la colectare, sortare, transport si livrare:

- Trimiteri postale constand din bunuri al caror transport este interzis prin dispozitii legale;

- Trimiteri postale al caror ambalaj prezinta inscriptii care contravin ordinii publice si bunelor moravuri, precum si bunuri care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, daca se depun neambalate sau în ambalaj transparent;

-Trimiteri postale care prezinta etichete sau inscriptii vechi, neindepartate;

Urmatoarele categorii de trimiteri postale sunt admise la colectare, sortare, transport si livrare numai daca, pe langa conditiile generale, sunt indeplinite si conditiile speciale prevazute pentru transportul acestora astfel :

- trimiterile postale constand in bunuri pentru care sunt stabilite conditii speciale de transport, prin dispozitii legale administrativ, economice, sanitare, veterinare, fitosanitare si altele similare, in conditiile prevazute prin aceste dispozitii;

**2.6.** SAIZ TOUR ROMANIA nu accepta trimiteri postale ce au ca obiect bunuri fragile.

**2.7.** SAIZ TOUR ROMANIA nu furnizeaza servicii postale avand ca obiect bunuri cu valoare declarata.

**2.8. CONDITII si LIMITE** privind introducerea si scoaterea din tara a bunurilor prin serviciile postale ale Saiz Tour Romania: Regimul vamal aplicabil trimiterilor postale trimise sau primite este reglementat de prevederile Codului Vamal al Romaniei.

Unele bunurile au limitata cantitate respectiv:

- alcool si bauturi alcoolice, bauturi distilate sau spirtuase eu un continut de alcool ce depaseste 22% dn volum ; alcool etilic netratat de 80% din volum – **1 litru** (timbrat)

sau

- vinuri usoare – **2 litri** (timbrat)

Sunt interzise la transport tigarile, alimentele perisabile, medicamentele si alte bunuri reglementate de lege.

**2.9. ZONELE DE DESERVIRE** cu servicii postale cuprind toate localitatile enumerate mai jos:

1. judetul Arad, localitatea Arad
2. judetul Arges, localitatea Pitesti
3. judetul Alba, localitatea Alba Iulia
5. judetul Alba, localitatea Sebes
6. judetul Alba, localitatea Aiud
7. judetul Bacau, localitatile Bacau
8. judetul Bacau, localitatea Onesti
9. judetul Bihor, localitatea Oradea
10. judetul Bistrita Nasaud, localitatea Bistrita
11. judetul Botosani, localitatea Botosani
12. judetul Brasov, localitatea Brasov
13. judetul Brasov, localitatea Fagaras
14. judetul Braila, localitatea Braila
15. judetul Buzau, localitatea Buzau
16. judetul Buzau, localitatea Ramnicu Sarat
17. judetul Caras-Severin, localitatea Caransebes
18. judetul Calarasi, localitatea Calarasi
19. judetul Calarasi, localitatea Oltenita
20. judetul Cluj-Napoca, localitatea Campia Turzii
21. judetul Cluj-Napoca, localitatea Cluj-Napoca
22. judetul Constanta, localitatea Constanta
23. judetul Constanta, localitatea Medgidia
24. judetul Darnbovita, localitatea Targoviste
25. judetul Dolj, localitatea Craiova
26. judetul Dolj, localitatea Calafat
27. judetul Galati, localitatea Galati
28. judetul Galati, localitatea Tecuci
29. judetul Giurgiu, localitatea Giurgiu
30. judetul Gorj, localitatea Targu Jiu
31. judetul Hunedoara localitatea Deva
32. judetul Hunedoara, localitatea Hunedoara
33. judetul Hunedoara, localitatea Petrosani
34. judetul Ialomita, localitatea Slobozia
35. judetul Iasi, localitatea Iasi
36. judetul Mehedinti, localitatea Drobeta Tumu Severin
37. judetul Mehedinti, localitatea Orsova
38. judetul Mures, localitatea Tg. Mures
39. judetul Mures, localitatea Reghin
40. judetul Neamt, localitatea Roman
41. judetul Olt, localitatea Caracal
42. judetul Olt, localitatea Slatina
43. judetul Prahova, localitatea Ploiesti
44. judetul Salaj, localitatea Zalau
45. judetul Sibiu, localitatea Sibiu

46. judetul Suceava, localitatea Suceava
47. judetul Teleorman, localitatea Alexandria
48. judetul Teleorman, localitatea Turnu Magurele
49. judetul Teleorman, localitatea Zimnicea
50. judetul Timis, localitatea Lugoj
51. judetul Timis, localitatea Timisoara
52. judetul Tulcea, localitatea Tulcea
53. judetul Valcea, localitatea Ramnicu Valcea
54. judetul Vaslui, localitatea Vaslui
55. judetul Vaslui, localitatea Barlad
56. judetul Vrancea, localitatea Focsani
57. judetul Vrancea, localitatea Adjud
58. municipiul Bucuresti

### **3. MARCAREA TRIMITERILOR POSTALE SI A ELEMENTELOR RETELEI POSTALE**

SC SAIZ TOUR ROMANIA SRL are obligatia de a inscriptiona in mod lizibil toate trimiterile postale introduce in retea sa cu propria sigla /marca comerciala – SAIZ TOUR.

Marcarea se va realiza prin aplicarea unei etichete autocolante personalizata cu sigla SAIZ TOUR.

Totodata , SC SAIZ TOUR ROMANIA SRL va inscriptiona in mod lizibil toate trimiterile postale introduse in retea sa cu data depunerii trimiterilor postale si le va sigila cu banda adeziva inscriptionata cu marca – SAIZ TOUR. Data depunerii este data la care trimiterea a fost colectata.

SC SAIZ TOUR ROMANIA SRL are marcat in mod lizibil, cu denumirea si marca comerciala – SAIZ TOUR punctele de acces deservite de personal.

### **4. TERMENE DE LIVRARE A TRIMITERILOR POSTALE.**

**4.1.** In cazul trimiterilor postale interne, termenul de livrare nu va depasi 12 ore in aceeasi localitate, 24 de ore intre resedintele de judet si intrajudetean, respectiv 36 ore intre oricare alte localitati.

**4.2.** In cazul trimiterilor postale internationale, termenul maxim de livrare este:

- pentru Franta, Spania si Italia (sud) - 120 de ore.

- pentru Italia(nord si centru) – 90 de ore.

**4.3.** Pentru trimiterile postale internationale, timpul cat trimiterea postala se afla pe teritoriul Romaniei nu va depasi limitele prevazute la punctul 4.1.

**4.4.** In cazul in care trimiterea postala nu poate fi predata, din vina prestatorului, in termenele stabilite, se va acorda clientului o despagubire de 1% zi din valoarea serviciului.

### **5. CONDITII DE PREDARE SI PLATA A TRIMITERILOR POSTALE.**

**5.1.** Persoanele fizice pot ridica trimiterile postale in baza unui act de identitate iar dovada reprezentantului pentru persoane juridice se face pe baza de imputernicire, respectiv legitimatie.

**5.2.** Plata tarifului serviciului postal poate fi efectuata atat de catre expeditor , cat si de catre destinatar, in Lei sau Euro , cash sau cu ordin de plata pentru persoane juridice.

**5.3.** Taxarea trimiterilor se efectueaza dupa grila de taxare / kg in functie de destinatie. Se poate accepta si plata la destinatie a trimiterii postale.

**5.4.** Societatea poate refuza predarea catre destinatar a trimiterii postale in urmatoarele cazuri:

a) cand trimiterea postala neinregistrata preluata prin punctele de acces nedeservite de personal nu respecta conditiile generale de acceptare stabilite de furnizor, in special cand:

- expeditorul nu a platit integral tariful corespunzator trimiterii postale;

- ambalajul trimiterii postale prezinta inscriptii care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri sau trimiterea postala consta in bunuri care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, daca se depun neambalate sau in ambalaj transparent;

b) cand, dupa preluarea trimiterii postale, rezulta in mod neandoielnic, in urma utilizarii unor metode de observare rezonabile care sa nu afecteze secretul corespondentei, ca trimiterea postala contine bunuri interzise la transport sau care nu respecta conditiile speciale de transport;

c) cand, dupa preluarea trimiterii postale, aceasta a produs sau poate produce iminent pagube persoanelor,mediului, instalatiilor utilizate sau altor trimiteri postale.

**5.5.** S.C. SAIZ TOUR ROMANIA SRL are obligatia de a returna expeditorului trimiterea postala care nu a putut fi predata destinatarului din una din urmatoarele cauze:

- a) adresa destinatarului nu exista sau la adresa indicata nu exista nici o constructie sau recipient (cutie postala) la care trimiterea postala sa poata fi predata;
- b) destinatarul trimiterii postale înregistrat sau persoana autorizata sa primeasca trimiterea postala nu s-a prezentat pentru a o ridica, iar termenul de pastrare la punctul de contact deservit de personal a expirat;
- c) destinatarul trimiterii postale inregistrate sau persoana autorizata sa preia trimiterea postala a refuzat primirea;

**5.6.** Termenul de returnare la expeditor este acelasi ca si in cazul termenului de livrare (Art.4).

**5.7.** Returnarea trimiterii postale se va face prin prezentarea expeditorului la sediul agentiei la care s-a efectuat preluarea, lucru ce implica si achitarea tarifului de retur egal cu valoarea tarifului serviciului.

## **6. CONFIDENTIALITATE si TERMENE DE PASTRARE**

**6.1.** SAIZ TOUR ROMANIA SRL are obligatia de a nu divulga si de a nu oferi tertilor posibilitatea de a lua cunostinta, in orice mod si in orice moment al prestarii serviciilor postale, de informatii referitoare la identitatea sau la alte date cu caracter personal ale deponentului, expeditorului sau destinatarului trimiterilor postale ori la continutul acestora, cu exceptia cazurilor prevazute de lege.

**6.2.** SAIZ TOUR ROMANIA SRL are obligatia de a nu utiliza metode de manipulare a trimiterilor postale care pot da oricaror persoane posibilitatea de a cunoaste continutul acestora.

**6.3.** SAIZ TOUR ROMANIA SRL are obligatia de a pastra la punctul de contact deservit de personal trimiterile postale care nu au putut fi predate in vederea predarii acestora destinatarului prin prezentarea acestuia la punctul de contact, un termen de 5 zile începând din ziua urmatoare avizarii destinatarului trimiterii postale.

**6.4.** Trimiterile postale care nu pot fi livrate la destinatar din motivele prevazute la art. 5.5. punctele a),b)si c) sunt returnate expeditorului cu conditia ca acesta sa achite un tarif suplimentar egal cu valoarea tarifului serviciului.

**6.5.** Termenul de pastrare pentru trimiterile postale care nu au fost predate destinatarului si nici returnate expeditorului este de 9 luni si se calculeaza de la data depunerii trimiterii postale la punctul de acces. Trimiterile postale care nu au fost predate destinatarului si nici returnate expeditorului vor fi pastrate in depozitele S.C. SAIZ TOUR ROMANIA SRL. Clientul va primi o notificare prin care este instiintat ca are obligatia de a ridica trimiterea postala in termen de maxim 5 zile de la primirea adresei. In caz contrar, incepand cu a sasea zi, pentru pastrarea fiecărei trimiteri postale puse la dispozitia expeditorului sau destinatarului, SAIZ TOUR ROMANIA va percepe o taxa de depozitare in suma de 2 lei/ zi calendaristica de intarziere, pâna la data ridicării efective a trimiterii postale.

**6.6.** Pe intreaga perioada de pastrare de 9 luni expeditorul poate plati integral tariful si poate solicita restituirea trimiterii postale. În cazul in care expeditorul solicita restituirea trimiterii postale, este obligat sa plateasca cheltuielile ocazionate de pastrarea acesteia.

**6.7.** Trimiterile postale care nu au putut fi livrate destinatarilor si nici expeditorilor devin proprietatea S.C. SAIZ TOUR ROMANIA SRL dupa expirarea termenului de pastrare.

**6.8.** S.C. SAIZ TOUR ROMANIA SRL raspunde pentru trimiterile postale internationale în conformitate cu prevederile acordurilor internationale la care România este parte, iar in cazul in care nu exista acorduri internationale raspunde in conformitate cu dispozitiile aplicabile din legislatia interna.

**6.9.** Expeditorul raspunde pentru pagubele cauzate S.C. SAIZ TOUR ROMANIA SRL rezultate din natura periculoasa a bunurilor care fac obiectul trimiterilor postale, in limita valorii daunelor si a sumelor platite ca despagubire altor beneficiari ai serviciilor postale ale caror trimiteri postale au fost deteriorate din aceasta cauza.

## **7. RASPUNDEREA PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR POSTALE PRESTATE**

S.C SAIZ TOUR ROMANIA S.R.L ca furnizor de servicii postale este raspunzatoare fata de expeditor pentru prestarea serviciului postal in conditiile prevazute de lege si de contractul individual incheiat cu expeditorul. S.C. SAIZ TOUR ROMANIA SRL raspunde pentru paguba pricinuita în cazul pierderii totale sau partiale, furtului, distrugerii totale sau partiale, ori al deteriorării trimiterilor postale, daca aceste împrejurari au survenit între momentul depunerii trimiterii postale de catre expeditor si momentul predării la destinatar, precum si pentru nelivrarea trimiterii postale in termenul maxim acordat.

## **8. REGULI PRIVIND ACORDAREA DESPAGUBIRILOR**

Despagubirile se acorda in conformitate cu art. 38-42 din Ordonanta de Urgenta a Guvernului 13/2013 , cu modificarile si completarile ulterioare, dupa cum urmeaza:

**8.1.** Expeditorul are dreptul la o despagubire corespunzatoare valorii prejudiciului cauzat prin pierderea, furtul, distrugerea totala sau partiala sau prin deteriorarea trimiterii, valoare care nu va depasi limitele prevazute la punctul 8.2.

Raspunderea S.C. SAIZ TOUR ROMANIA SRL se limiteaza strict numai la pierderea si paguba directa. Toate celelalte tipuri de pierderi sau pagube sunt excluse (inclusiv dar nelimitandu-se la beneficii nerealizate, venituri, dobanzi, afaceri viitoare) chiar daca acestea sunt speciale sau indirecte si chiar daca riscul unor asemenea pierderi au fost aduse la cunostinta SAIZ TOUR ROMANIA inainte sau dupa acceptarea trimiterii.

**8.2.** S.C. SAIZ TOUR ROMANIA SRL raspunde pentru trimiterile postale interne dupa cum urmeaza:

a) in caz de pierdere, furt sau distrugere totala cu suma reprezentand de 10 ori tariful serviciului (in limita a 100 euro pe comanda);

b) in caz de pierdere ori distrugere partiala sau deteriorare cu suma reprezentand de 10 ori tariful serviciului (in limita a 100 euro pe comanda);

**8.3.** In afara despagubirilor prevazute la art. 8.2 lit.a) se restituie si tarifele incasate la depunerea trimiterilor postale.

**8.4.** Expeditorul poate renunta la dreptul sau de despagubire in favoarea destinatarului.

**8.5.** Pierderea completa a continutului este echivalenta cu pierderea trimiterii postale.

**8.6. CAZURI DE EXONERARE A RASPUNDERII:** S.C. SAIZ TOUR ROMANIA SRL este exonerata de raspundere în urmatoarele cazuri:

a) paguba s-a produs ca urmare a faptei expeditorului sau destinatarului;

b) trimiterea postala a fost primita fara obiectii de catre destinatar, cu exceptia reclamatii referitoare la pierderea, furtul sau distrugerea continutului trimiterii postale;

c) paguba s-a produs ca urmare a unui caz de forta majora sau a cazului fortuit; în acest caz expeditorul are dreptul la restituirea tarifelor achitate.

## **9. RECLAMATIA PREALABILA**

**9.1.** In vederea acordarii de despagubiri, expeditorul sau destinatarul este obligat sa introduca, în termen de 6 luni calculat de la data depunerii trimiterii postale la punctul de acces, o reclamatie prealabila privind neindeplinirea de catre SAIZ TOUR ROMANIA a obligatiilor sale.

Reclamatia poate fi introdusa de expeditor sau destinatar.

**9.2.** S.C. SAIZ TOUR ROMANIA SRL are obligatia de a solutiona reclamatia prealabila în termen de 3 luni de la data introducerii. În cazul în care reclamatia adresata furnizorului de servicii de servicii postale nu a fost solutionata în mod satisfacator sau nu s-a raspuns la aceasta în termenul prevazut la art.9.2. utilizatorul în cauza poate înainta o plangere autoritatii de reglementare. Plângerea înaintata autoritatii de reglementare va fi însoțita de dovada îndeplinirii procedurii reclamatiei prealabile.

Aceste dispozitii nu conditioneaza dreptul niciuneia dintre parti de a se adresa instantelor judecatoresti competente, în conditiile legii.

**9.3.** În toate cazurile, termenul pentru înaintarea plangerii sau pentru introducerea cererii de chemare în judecata este de un an. Termenul de prescriptie curge de la data depunerii trimiterii postale . Cererea de chemare în judecata poate fi introdusa indiferent daca o plângere având acelasi obiect a fost înaintata sau nu autoritatii de reglementare.

**9.4.** Reclamatiiile pot fi transmise prin : fax la nr. 021 434.40.12 si e - mail la adresa : [bucuresti@saiztour.ro](mailto:bucuresti@saiztour.ro), depunere personala la sediul societatii sau la punctele de lucru, reclamantului eliberandu-i-se numar de inregistrare sau prin posta cu confirmare de primire. Primirea reclamatiei, va fi confirmata prin aceeași metoda cu cea prin care a fost transmisa.

**9.5.** În vederea soluționării reclamației, utilizatorul reclamant va trebui să descrie evenimentul (fapte, acte și cauze) aferent reclamației, să își formuleze pretențiile, modalitatea de plată aleasă în cazul despăgubirii și să pună la dispoziție orice dovezi ce ar putea fi utile soluționării reclamației, cum ar fi copie a documentului de transport, factura, ambalajul deteriorat, etc.

**9.6.** In cazul intarzierilor la termenele de livrare despagubirile, vor fi de 1%/ zi din tariful serviciului, acestea putand fi acordate si prin compesare. In acest caz, expeditorul sau destinatarul poate formula

o reclamatie si poate pretinde despagubiri, dar nu mai mari decat contravaloarea tarifului incasat pentru serviciul prestat.

**9.7.** In cazul reclamatiilor intemeiate S.C. SAIZ TOUR ROMANIA SRL va achita petentilor contravaloarea prejudiciului in maxim 5 zile lucratoare, fara a depasi termenul de 3 luni mentionat mai sus, dupa finalizarea cercetarii, in lei, cash cu confirmare de primire sau depunere in cont.

**9.8.** Cercetarea reclamatiei precum si raspunsul catre clienti vor fi vizate de catre directorul societatii.

**9.9.** Fiecare reclamatie va fi arhivata la sediul societatii , impreuna cu documentele care au stat la baza cercetarii si va fi inregistrata in "Registrul de Reclamatii", aflat la sediul societatii.

**9.10.** Pe langa raspunsul catre reclamant se vor propune conducerii firmei masuri impotriva celor vinovati pentru producerea pagubelor.

**9.11.** Raspunsul reclamatiei se expediaza in plic cu confirmare de primire.

## **10. FORTA MAJORÁ SI CAZUL FORTUIT**

**10.1.** Forta majora si cazul fortuit exonereaza de raspundere S.C. SAIZ TOUR ROMANIA SRL, in cazul neexecutarii obligatiilor asumate.

**10.2.** Prin forta majora se intelege un eveniment independent de vointa partilor, imprevizibil si insurmontabil, aparut dupa incheierea contractului si care impiedica S.C. SAIZ TOUR ROMANIA SRL sa isi execute total sau partial obligatiile asumate. In cazul in care invoca forta majora, SAIZ TOUR ROMANIA are obligatia sa o aduca la cunostinta expeditorului, in scris ori prin mijloacele de comunicare in masa, in maximum 5 zile de la aparitie, iar dovada fortei majore si incetarea acesteia se vor comunica in maximum 15 zile de la aparitie.

**10.3.** Prin caz fortuit se intelege un eveniment independent de vointa partilor, imprevizibil, aparut dupa incheierea contractului si care impiedica S.C.SAIZ TOUR ROMANIA SRL sa isi execute total sau partial obligatiile asumate.

## **11. INCETAREA CONTRACTULUI**

**11.1.** Contractul inceteaza in unul din urmatoarele cazuri:

- a) prin predarea trimiterii postale catre destinatar , sau returnarea acesteia la expeditor;
- b) prin acordul partilor;
- c) la expirarea termenului de pastrare de 9 luni;
- d) prin imposibilitatea fortuita de executare, timp de 6 luni, a contractului;
- e) de drept in conditiile legii.

## **12. LEGEA APLICABILÁ. LITIGII**

**12.1.** Legea aplicabila este legea romana.

**12.2.** Orice litigiu decurgand din sau in legatura cu aceste Conditii generale de furnizare a serviciilor postale, se va solutiona pe cale amiabila iar in lipsa acordului partilor, prin intermediul instantelor judecatoresti competente.

Prezentul document face parte integranta din oferta comerciala a SAIZ TOUR ROMANIA S.R.L., reprezentand clauzele generale ale contractului individual ce se va considera incheiat intre expeditor si SAIZ TOUR ROMANIA S.R.L., la momentul acceptarii trimiterii postale in reseaua postala. Contractul individual se incheie prin acceptarea de catre expeditor a ofertei furnizorului, fara a fi necesara intocmirea unui in scris.

**SC SAIZ TOUR ROMANIA S.R.L.**